

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCION N° 0121-2005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

PROCEDENCIA : COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (LA COMISIÓN)
DENUNCIANTES : JESÚS SOLANO OJASI Y MARÍA ALCARRAZ LIZANA DE SOLANO (LOS SEÑORES SOLANO)
DENUNCIADO : C.E.P. REGINA PACIS (EL COLEGIO)
MATERIA : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
IDONEIDAD DEL SERVICIO
MEDIDAS CORRECTIVAS
GRADUACIÓN DE LA SANCIÓN
COSTAS Y COSTOS
ACTIVIDAD : SERVICIOS EDUCATIVOS

SUMILLA: en el procedimiento sobre infracciones a la Ley de Protección al Consumidor seguido por el señor Jesús Solano Ojazi y la señora María Alcarraz Lizana de Solano contra el Centro Educativo Particular Regina Pacis, esta Sala ha resuelto confirmar en todos sus extremos la Resolución N° 593-2004/CPC emitida por la Comisión de Protección al Consumidor el 10 de junio de 2004 que identificó en la conducta del colegio denunciado una infracción a lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor, lo sancionó con una multa ascendente a dos (2) Unidades Impositivas Tributarias y le ordenó el pago de las costas y costos a favor de los padres de familia.

Con formato

La conducta del colegio denunciado consistente en impedir que los padres de familia dispongan que su menor hija utilice para transportar sus útiles escolares una maleta con accesorios de ruedas y decidir el retiro de la menor al año siguiente del conflicto, constituye una vulneración del derecho de los padres a participar de la educación de sus hijos y una puesta en peligro de la salud de la menor que son acciones contrarias a los derechos reconocidos constitucionalmente tanto a los padres como a los menores y que configuran una falta de idoneidad en la prestación de los servicios educativos.

Con formato

Con formato

Con formato

Con formato

SANCIÓN: 2 UIT

Lima, 4 de febrero de 2005

I ANTECEDENTES

El 16 de febrero de 2004, los señores Solano denunciaron al Colegio por presunta infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor.

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN Nº 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE Nº 181-2004/CPC

En su denuncia, los señores Solano señalaron que el ~~Colegio centro educativo~~ ~~materia de denuncia~~ había maltratado de manera reiterada a su hija ~~impidiendo que, no permitiendo que~~ utilice una ~~aa~~ maleta ~~que contaba con el aditamento de ta~~ con ruedas para ~~transportar sus los~~ útiles escolares, ~~pese a no obstante se había~~ acreditar ~~de~~ que la ~~menor niña~~ padecía de escoliosis¹, ~~afectación de la columna vertebral, que le impedía~~ ~~motivo por el cual, no podía~~ cargar peso en la espalda.

Asimismo, los denunciantes manifestaron que el Colegio ~~se había negado a no~~ ~~había ratificado la~~ matricular ~~a de~~ su hija para el año ~~siguiente al de los incidentes descritos (2004), escolar 2004,~~ sin que exista alguna razón objetiva que justifique dicha decisión.

En sus descargos, el Colegio señaló que a fines de diciembre de 2002 se entregó a los denunciantes una lista de útiles ~~escolares para el año 2003 (año en que ocurrieron los hechos)~~ en la que se informó ~~expresamente de la que se encontraba prohibi~~prohibición ~~para todo el alumnado de de~~ usar maletas ~~que contarán con el aditamento de las con~~ ruedas ~~por lo que su uso significaba. En ese sentido, su uso implicaba~~ la inobservancia de normas internas ~~institucionales~~institucionales ~~que el personal del Colegio estaba en la obligación de exigir se cumplieran.~~

~~y el no considerar los requerimientos del personal encargado de hacerlas cumplir.~~

Asimismo, el Colegio indicó que ~~ante el pedido de los padres de la menor y~~ debido a discrepancias ~~sobre los advertidas entre los~~ documentos que sustentarían ~~su el~~ estado de salud, ~~de la menor, así como, con la finalidad de recibir orientación respecto del toma,~~ decidieron someter el caso a la opinión ~~profesional el del d~~ Doctor Manuel Barrenechea Olivera, especialista en traumatología, ~~quien concluyó.~~

~~Al respecto, el Colegio señaló que, el referido Doctor, al observar las radiografías, concluyó~~ que la menor sufría de una escoliosis ligera sin contexto significativo, ~~por lo que podía, no apreciándose~~ ~~subluxaciones vertebrales y opinando que~~ ~~podía~~ cargar hasta 3 kilogramos de peso en la espalda.

~~En cuanto a la decisión de retirar la matrícula de la menor el~~ ~~Por otro lado, el~~ Colegio expresó que la decisión ~~de no ratificar la matrícula~~ se sustentó en la

¹ La escoliosis es la curvatura anormal y progresiva de la columna vertebral, tanto de la porción torácica (central) como la lumbar (inferior). A pesar de que la escoliosis puede ocurrir a cualquier edad, empieza generalmente durante la adolescencia y es más común en las niñas. La escoliosis infantil es una enfermedad poco común.

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-~~2017~~~~2005~~~~2005~~/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

existencia de una sistemática animadversión de los padres señores Solano contra la entidad educativa y sus autoridades.

Mediante Resolución N° 593-2004/CPC del 10 de junio de 2004, la Comisión declaró fundada la denuncia por infracción a lo establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor, toda vez que consideró que el Colegio no brindó un servicio idóneo a los señores Solano pues no estableció una excepción a la regla establecida para transportar útiles escolares en el caso del menor, pese a presentar problemas de salud y por negarle injustificadamente la matrícula escolar el año siguiente. En su pronunciamiento la Comisión sancionó al Colegio al no prestar en forma oportuna las facilidades necesarias a fin de garantizar la salud de la menor y negarse a aceptar su matrícula para el año escolar 2004. Por tal motivo, la Comisión sancionó al Colegio con con una multa ascendente a 2 UIT y le ordenó el pago de las costas y costos, en los que hubieran incurrido los señores Solano durante la tramitación del presente procedimiento. Finalmente, la Comisión decidió resolvió poner en conocimiento del Ministerio de Educación la denuncia y la resolución y proponer al Directorio del INDECOPI que ordene la publicación de la resolución en el dDiario oOficial El Peruano.

El 20 de julio de 2004, el Colegio apeló de la mencionada resolución sobre la base de los siguientes argumentos:

- i. Se había faltado a los principios de imparcialidad, presunción de veracidad y verdad material al sintetizar los argumentos expuestos por los denunciantes, presentando como verdad, hechos que resultan contradictorios.
- ii. No obstante la existencia de la prohibición de utilizar maletas con aditamentos de ruedas establecida para prevista para el año escolar 2003, la menor fue autorizada a utilizar dicho accesorio pese a que la decisión de hacerlo por parte de sus padres únicamente respondía a su institución permitió que la niña utilizara la mochila con ruedas adquirida, a pesar que dicha decisión de los padres, en un primer momento, sólo respondía a motivos estéticos.
- iii. En todo momento el Colegio trató el tema con seriedad y diligencia pues para tomar una decisión en cuanto a permitir el uso del accesorio consultó previamente con un al sentido, debe tomarse en consideración el interés mostrado por el Colegio, al consultar a un traumatólogo. Los exámenes definitivos no pudieron realizarse pues la menor no se presentó a la cita, quien debía practicarle un examen clínico a efectos de determinar su estado, el cual no se llevó a cabo debido a que la menor no se presentó a la cita.
- iv. La conducta de los padres de la menor ha contravenido una El órgano emisor no se encuentra habilitado para perseguir una finalidad distinta a las de interés público previstas en la ley. En ese sentido, se debe tener en

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

~~consideración que los padres han actuado contraviniendo una prohibición contenida en las condiciones de prestación del servicio educativo, respecto de la cual tenían pleno conocimiento, por lo que la autoridad no puede amparar este comportamiento.~~

v. ~~El retiro de la matrícula es una facultad a favor del Colegio contenida en el artículo Se ha interpretado sesgadamente el contrato de servicio educativo, en tanto el no ratificar la matrícula implica el hacer uso del derecho previsto en el artículo 41 del Reglamento Interno y ha sido aplicada luego de que la menor concluyó la educación primaria. En todo caso, el Además, atendiendo a que el producto evaluado, esto es, es la educación primaria, fue ofrecida en forma el Colegio habría cumplido con ofrecer el servicio en forma completa, puesto que la menor culminó dicho nivel.~~

vi. ~~La Comisión se ha pronunciado sobre Se ha permitido agregar en el formato de solicitud de medidas correctivas, y costas y costos, y la publicación de la resolución, lo cual no fue objeto de la denuncia formulada por los señores Solano.~~

III.II. CUESTIONES EN DISCUSIÓN

En el presente caso corresponde determinar lo siguiente:

(i) si el Colegio ha incurrido en una infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor como consecuencia de la exigencia de que la menor transporte sus útiles escolares en un accesorio prohibido y como razón suficiente para retirar la matrícula escolar al año siguiente;

(ii) si, de ser el caso, corresponde graduar eión de la sanción; y

~~(iii) si el pronunciamiento de la Comisión sobre las medidas correctivas, costas y costos del procedimiento, y pedido de publicación de la Resolución se ajustan a ley.;~~

Con formato: Numeración y viñetas

~~(iv) si corresponde poner en conocimiento del Ministerio de Educación copia de lo actuado; y,~~

Con formato: Numeración y viñetas

~~(v)(iii) si corresponde proponer al Directorio del INDECOPI que se publique la resolución apelada en el Diario Oficial El Peruano.~~

Con formato: Numeración y viñetas

IV.III. ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EN DISCUSIÓN

III.1 Idoneidad del servicio prestado por el Colegio a los señores Solano

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

III.1.1 La prohibición de utilizar maletas transportadora de útiles escolares con aditamento de ruedas

En su escrito de apelación el Colegio denunciado ha insistido en la reiterado la existencia de una colisión entre las normas previstas por su institución y la conducta desarrollada por ~~presentada por los señores~~ Solano, padres de la menor, quienes habrían mostrado una clara intención de contravenir las disposiciones de ~~establecido por~~ el Colegio, amparando su incumplimiento de la norma en el supuesto problema de salud de la menor que presentaría su hija.

Los ~~Por su parte, los~~ señores Solano han señalado que la decisión de adquirir una maleta de esas características obedecía exclusivamente a los problemas de salud presentados por su menor con ruedas respondería a los requerimientos presentados por la salud de su hija.

Para ~~A efectos de~~ establecer la validez de los argumentos de desarrollados por las partes corresponde previamente analizar ~~iniciar el análisis del presente caso determinando~~ si la norma de conducta establecida prevista por el Colegio consistente en la prohibición de utilizar maletas transportadoras de útiles escolares con el accesorio de ruedas, resultaba una norma oponible a los exigible a los padres o si, por el contrario, la existencia de una restricción como esa excede la que es materia de controversia en el presente procedimiento trasvasa los alcances y limitaciones de aquello ~~lo~~ que resulta válidamente exigible regulable por el Colegio.

La existencia de normas al interior de cualquier institución es resulta necesaria para garantizar una eficiente consecución de objetivos. En tal sentido, es evidente que todo colegio tiene la facultad de determinar qué normas resultan apropiadas para alcanzar sus propósitos educativos, así como, para establecer ~~prever~~ los sistemas que considere necesarios para garantizar el adecuado cumplimiento de las normas que dictemismas. Sin embargo, dicha facultad no debe ser interpretada como una autorización absoluta e ilimitada que permit~~ae~~ imponer normas carentes de racionalidad, sino que involucra la existencia de una gran responsabilidad a cargo del Colegio, el cual sólo podrá deberá establecer normas acordes con el principal objetivo de toda institución educativa, es decir, ~~—~~ la formación integral de sus alumnos.

Así por ejemplo, En ese orden de ideas, resultaría válido que una norma interna regule el horario de clases o los patrones de conducta que los alumnos deben respetar en el colegio. Sin, ~~sin~~ embargo, no podría prohibirse el uso de determinados medicamentos, aduciendo que ello interfiere con el óptimo desempeño académico de los niños, ni podría regularse el contenido calórico de los alimentos que los padres deben envían a sus hijos, iar a los alumnos, prohibiendo, por ejemplo, el envío de determinados refrescos. Al respecto, si bien

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

es importante que los padres cuenten con orientación del colegio en temas como la salud o la alimentación ~~alimentación de sus hijos~~, lo cierto es que la participación de los colegios debe limitarse a informar acerca de las ventajas o desventajas de las distintas opciones disponibles, toda vez que existe un ámbito de autodeterminación del que los padres disponen y que se sustenta en el hecho de que son éstos los que se encuentran en mejor posición para determinar cuáles son las verdaderas necesidades de sus hijos.

~~Igualmente, Así,~~ en aspectos como orden y disciplina resulta trascendental la intervención de las autoridades del colegio, toda vez que, parte de la formación de los alumnos involucra la sujeción y cumplimiento de determinados parámetros de conducta por los educandos. Sin embargo, no es posible que se incorporen prohibiciones que restrinjan la posibilidad de que los padres dispongan de las medidas que consideren apropiadas para asegurar su óptimo estado de salud y desarrollo.

Atendiendo a lo señalado, toda norma dictada por un colegio debe ajustarse al ejercicio racional y proporcional del encargo educativo que reciben de los padres, titulares originarios de ese derecho, y no debe vulnerar el derecho de estos a intervenir en la educación, cuidado y formación de sus hijos.

~~En el caso materia de este pronunciamiento, la Sala considera que En esa línea,~~ los señores Solano tenían pleno e irrestricto derecho a decidir, sobre la base de la información disponible en el mercado y tomando en consideración la salud de su menor hija, el tipo de instrumento portador de útiles escolares que consideraban acorde a sus las singulares necesidades y requerimientos, ~~de la menor~~ sin que exista norma escolar válida que pueda prohibir o restringir su derecho a procurar el mayor bienestar y comodidad de su menor hija.

Es necesario tener en consideración que se trata de un mecanismo destinado a facilitar el transporte de los útiles escolares y los padres tienen pleno derecho de escoger los medios que consideren más apropiados para que sus hijos transporten dicho material. Ninguna norma escolar puede restringir este derecho en su esencia.

Lo señalado en nada obsta a que, por ejemplo, el colegio regule los colores de los instrumentos, la adhesión o no de mensajes en los mismos o la restricción de aspectos llamativos similares.

~~En la línea del razonamiento de esta Sala es de, lo cual tampoco impide que el Colegio regule aspectos accesorios como color o prohibición de mensajes o textos en los instrumentos.~~

~~Asimismo, en relación con lo señalado en los párrafos precedentes resulta de especial importancia interpretar las facultades de las que dispone~~ cualquier cel

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-~~2017~~~~2005~~~~2005~~/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

Colegio a la luz de lo señalado por la Constitución Política del Perú – la Constitución -.

En efecto, la norma señala:

*“Artículo 4.- La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño, al adolescente, a la madre y al anciano en situación de abandono (...)”
(Subrayado añadido)*

“Artículo 7.- Todos tienen derecho a la protección de su salud, la del medio familiar y la de la comunidad (...)” (Subrayado añadido)

En consecuencia, ~~—tal sentido,—~~ las disposiciones reglamentarias normas establecidas previstas por los colegios no sólo deben resultar acordes con la finalidad que orienta el desarrollo de las actividades desarrolladas por éstos y respetar la esfera de libre determinación de la que disponen los padres, sino que también deben sujetarse a los límites infranqueables previstos por la Constitución, la cual ~~es clara al d~~eterminar que el niño y el adolescente deben recibir una protección especial por parte de la comunidad.

~~Así, las En efecto, todas las~~ normas previstas por los colegios deben guardar correspondencia con los derechos e intereses de los menores protegidos por la Constitución, motivo por el cual, nunca podrían colocar a los alumnos en una situación que involucre algún tipo de riesgo o peligro, ni establecer normas que directa o indirectamente limiten el derecho a la protección de su salud.

~~Atendiendo a lo señalado, en este caso. Por tanto, en el presente caso, ha quedado acreditada~~ la existencia de una norma que interfiere en el ámbito de determinación que corresponde exclusivamente a los padres de los menores y restringe el derecho de éstos a la protección de su a la salud, vulnera la recoge en el artículo 7 de la Constitución Constitución y por tanto, carece de toda oponibilidad para los señores Solano y todos los padres de familia del Colegio.

~~En consecuencia, a diferencia de lo señalado por la Comisión en su pronunciamiento, esta Sala identifica una conducta infractora a lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley de Protección al Consumidor en la conducta del Colegio, consistente en crear y pretender imponer una norma de comportamiento a los alumnos que vulnera la esfera de decisión de los padres de familia y no atiende al derecho a la protección de la salud de los educandos, toda vez que interfiere en el ámbito de determinación que corresponde a los padres evitando que los mismos ejecuten las medidas que consideran apropiadas para garantizar la salud de sus hijos.~~

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-~~2017~~~~2005~~~~2005~~/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

Finalmente, en relación con lo señalado por el ~~Colegio denunciado~~ respecto de que su conducta habría estado justificada en el hecho de que no estaban acreditados los problemas de salud de la menor que justificaran un trato exceptuado de la norma interna, no se habría acreditado los problemas de salud de la niña, a efectos de establecer una excepción al cumplimiento de las normas internas previstas por el centro educativo, ello no resulta relevante toda vez que – tal como se ha desarrollado – la referida norma es inoponible a los derechos de los padres y de los niños reconocidos por la Constitución.

~~el Colegio no se encontraba facultado a establecer prohibiciones como las que son materia de controversia en el presente procedimiento.~~

Sin perjuicio de lo anterior, No obstante lo anterior, corresponde señalar que resulta preocupante que ante la probable colisión entre la salud de una menor y el cumplimiento de una norma interna, el Colegio prefería ~~era a~~ lo segundo, es decir, insistiera en el cumplimiento de la norma inadecuada. En efecto, en el ~~lo~~ anterior tomando en consideración la importancia de los intereses en juego, así como los efectos perjudiciales que la demora en la autorización de la excepción podría generar. En tal sentido, en el presente caso ha quedado acreditada la existencia de una conducta desproporcionada por parte del Colegio quien a efectos de hacer cumplir sus disposiciones internas, olvidó a que el contenido de las mismas no puede colocar en una situación de riesgo al sujeto que las inspira y cuyo bienestar es la razón fundamental de su creación.

III.1.2 La conducta del ~~validez de la decisión del~~ Colegio consistente en negar la ~~de no ratificar la~~ matrícula a ~~de~~ la menor para el año escolar 2004

~~En Finalmente, en~~ su escrito de apelación el Colegio ha sostenido que denunciado ha señalado que no se había incurrido en una infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor, ya que la decisión de no ratificar la matricular a la menor para el año escolar 2004 ícula de la hija de los denunciantes respondía al ejercicio de un derecho de la institución previsto en los artículos 41 y 43 d) de su propio Reglamento.

~~El del Colegio. Al respecto, el~~ mencionado Reglamento establece lo siguiente:

“Artículo 41.- La matrícula y su ratificación se fija anualmente y se cumple de acuerdo con las disposiciones específicas que, oportunamente establezca la Dirección General (...)”

“Artículo 43.- Dan lugar a la no ratificación de la matrícula en el CEP – RP, los siguientes hechos;

a) *El incumplimiento de algunas de las estipulaciones que motivaron una matrícula condicional.*

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

- b) *El incumplimiento en el pago oportuno de la pensión escolar.*
- c) *La repetición de grado, más de una vez, durante el período total del proceso educativo.*
- d) *Otras motivaciones a criterio fundado de la Dirección General.*
(Subrayado añadido)

En consecuencia a los efectos de determinar la comisión de una nueva infracción
Por tanto, corresponde analizar determinar si las razones en virtud de las cuales el Colegio decidió denunciado resolvió negar la no ratificar la matrícula a la menor de la hija de los denunciantes para el año escolar 2004, constituyen un supuesto que podría estar válidamente encuadrarse en los casos previstos en los artículos referidos de su el referido artículo 43 del Reglamento.

De conformidad con lo señalado por el Colegio en su comunicación del 26 de diciembre de 2003², el motivo por el cual, decidió retirar a la menor niña del centro educativo estaba sustentado en la incompatibilidad entre las normas previstas por la su institución y la conducta desarrollada por los señores Solano.

A criterio de esta Sala, la motivación de la actuación del Colegio no es otra que solucionar el conflicto por la vía del alejamiento de la institución de los señores Solano. En tal sentido, resulta evidente que el hecho que determinó que la matrícula de la niña no sea ratificada constituye una represalia resultado de la discrepancia surgida entre el Colegio y los padres, como consecuencia de la raíz de la solicitud presentada por ellos estos últimos con la finalidad de que se establezca una excepción al Reglamento en lo relacionado al uso de portadores de útiles con ruedas.

La afirmación que antecede se sustenta en la propia comunicación del Colegio, sus afirmaciones al contestar la denuncia y formular su apelación y las circunstancias que rodean el caso, las cuales pueden apreciarse de las pruebas que obran en el expediente. Adicionalmente, resulta previsible que las autoridades del Colegio pretendieran retirar a padres de familia decididos a cuestionar el sistema de normas internas.

En ese sentido,

Al respecto, debe señalarse que el motivo sobre la base del cual se resuelve el retiro de la menor niña del Colegio plantel es insuficiente a efectos de justificar una decisión de esa naturaleza, En efecto, como la que es materia de discusión en el presente procedimiento. En esa línea, si bien es cierto el artículo 43 d) del Reglamento incorpora una cláusula abierta respecto de los supuestos que dan lugar al rechazo de una matrícula -la no ratificación- a la que hace alusión el artículo 41 del mismo, no es posible considerar que la matrícula de las alumnas

² Véase a fojas 76 del expediente.

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

queda sujeta a la discrecionalidad de las autoridades del centro educativo sin ningún tipo de limitación.

Así, de la lectura del texto de la norma puede desprenderse que sólo procederá el retiro de las alumnas en el supuesto de una decisión motivada por parte de la autoridad correspondiente. En relación con los alcances y limitaciones de la expresión “*motivada*”, debe señalarse que ella implica la ponderación de los hechos sobre la base de parámetros objetivos, como podría ser, por ejemplo, el rendimiento académico de las alumnas, la conducta desarrollada durante el año escolar o – tal y como ha incluido el denunciado en su reglamento – la falta de pago de las pensiones.

Sin embargo, no puede considerarse como una razón válida para el retiro de la matrícula los intercambios de opinión e incluso las disputas entre los padres y el Colegio, centro educativo, ello tomando en consideración, la necesidad de que los padres intervengan en el proceso educativo a efectos de apoyar la labor desarrollada en el centro educativo y más aún que la intervención de los padres responde al ejercicio de un derecho superior de tutela de sus hijos reconocido por la Constitución.

~~Pretender por todo colegio, así como proponer la mejora y corrección de aquellos aspectos que se consideren por debajo de lo que válidamente se puede esperar de una institución como la que es materia de apelación en este procedimiento. En tal sentido,~~ sancionar a los padres por exponer su opinión respecto de las presuntas faltas presentadas por el Colegio involucra un hecho de especial gravedad ya que constituye una vulneración al derecho que tienen los padres de participar en el proceso educativo, el cual se encuentra recogido en el artículo 13 de la Constitución³.

~~Esta Sala considera necesario destacar que No obstante lo señalado en los párrafos precedentes, es importante indicar que el tema materia de esta denuncia no controversiase circunscribe a la a no es sólo la separación de la alumna del centro educativo como consecuencia de la disputa surgida entre los padres de la menor y el por un problema surgido entre los padres y el Colegio, sino que, como ya se analizó líneas arriba,~~ los hechos que determinaron la discrepancia alegada como causal de no ratificación de la matrícula, fueron resultado de la conducta inválida del presentada por el propio Colegio que, denunciado, quien en una actitud irresponsable y contraria a los intereses que deben inspirar el desarrollo de sus actividades educativas, puso en riesgo la salud de una menor la hija de los denunciantes a efectos de privilegiar el respeto de sus normas internas, normas que ~~como se ha desarrollado en el punto precedente~~ no

³ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ

Artículo 13.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros educativos y de participar en el proceso educativo.

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-~~201720052005~~/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

responden a la finalidad para la que supuestamente habrían sido creadas, es decir, el bienestar de los alumnos y que resultan inoponibles a los padres de familia.

Por ~~lo as consideraciones expuestas,~~ y por distintas consideraciones a las desarrolladas por la Comisión, esta Sala considera que corresponde confirmar la resolución apelada en cuanto encontró al Colegio responsable de infringir lo dispuesto en el el extremo que declaró fundada la denuncia por infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor.

III.2 Graduación de la sanción

De acuerdo a lo señalado por el artículo 41° de la Ley de Protección al Consumidor, la sanción a imponerse deberá ser establecida tomando en consideración la intencionalidad del sujeto activo de la infracción, el daño resultante de la infracción, los beneficios obtenidos por el proveedor por razón del hecho infractor y la reincidencia o reiterancia del proveedor.

En el presente caso, ha quedado acreditado que el Colegio incurrió en infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor. En tal sentido, a efectos de graduar la sanción debe considerarse la gravedad de los hechos materia de denuncia, los cuales involucran la afectación de derechos constitucionalmente reconocidos, tales como el derecho de toda persona a la protección de la salud y el derecho de los padres a participar del proceso educativo.

Asimismo, corresponde señalar que sancionar la existencia de conductas como las verificadas resulta de especial importancia toda vez que permite crear incentivos para que hechos como los que son materia de controversia no se vuelvan a presentar y lograr, en tal sentido, que instituciones como la denunciada desarrollen una labor seria y diligente, acorde con la importancia de la tarea que se les ha encargado, cual es la de dirigir la formación integral de sus alumnos.

Finalmente, corresponde señalar que, no obstante la gravedad de los hechos materia de denuncia, esta Sala sólo puede limitarse a debe confirmarse la multa impuesta resolución apelada en el extremo que sancionó al Colegio con una multa por la primera instancia ascendente a 2 UIT, dado que no resulta posible que ~~esta instancia~~ eleve la cuantía de la sanción, en aplicación de la prohibición de la *reformatio in pejus*, pues conoce el caso en mérito a la apelación presentada por la investigada.

III.3 Sobre el pago de costas y costos

**TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia**

RESOLUCIÓN N° 0121-201720052005/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

De conformidad con lo establecido por el artículo 7° de la Ley sobre Facultades, Normas y Organización del INDECOPI, en cualquier procedimiento contencioso seguido ante INDECOPI, "(...) la Comisión (...) además de imponer la sanción que corresponda, podrá ordenar que el infractor asuma el pago de las costas y costos del proceso en que haya incurrido el denunciante o el Indecopi."

Con formato

Por tanto, toda vez que en el presente este caso se ha confirmado la existencia de una infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 la Ley de Protección al Consumidor, corresponde ordenar al Colegio el pago de las costas y costos en que hubieran incurrido los señores Solano durante la tramitación del presente procedimiento.

III.4 Sobre la remisión de lo actuado al Ministerio de Educación y la publicación de la resolución apelada en el Diario Oficial El Peruano

De conformidad con el argumento desarrollado por la Comisión y tomando en consideración la naturaleza, así como la gravedad de los hechos materia de controversia, ~~corresponde la Sala ha resuelto~~ confirmar el pronunciamiento recogido en la resolución apelada respecto de poner en conocimiento del Ministerio de Educación copia de todo lo actuado.

Asimismo, en relación con lo resuelto por la Comisión respecto de la pertinencia de proponer al Directorio del INDECOPI la publicación de la resolución que es materia de apelación en el presente procedimiento, ~~corresponde señalar que~~ la Sala coincide con el criterio desarrollado por la Comisión respecto de la importancia de que los centros educativos, los padres de familia y la ciudadanía tomen conocimiento de los hechos materia de esta denuncia, a efectos de que puedan tomar las previsiones necesarias para evitar que se vuelvan a desarrollar conductas como las que son materia del presente procedimiento.

Por tales motivos, la Sala ha resuelto proponer al Directorio, la publicación de la presente resolución en el dDiario oOficial El Peruano, debiendo señalarse, adicionalmente, que el presente constituye un pronunciamiento de oficio, el cual se sustenta en la facultad conferida a los órganos funcionales en el artículo 43 de la Ley sobre Facultades, Normas y Organización del INDECOPI.⁴

IV. RESOLUCIÓN DE LA SALA

⁴ LEY SOBRE FACULTADES, NORMAS Y ORGANIZACIÓN DEL INDECOPI, Artículo 43.- (...) El Directorio de INDECOPI, a solicitud de los órganos funcionales pertinentes, podrá ordenar la publicación obligatoria de las resoluciones que emita la institución en el diario oficial "El Peruano" cuando lo considere necesario por tener dichas resoluciones, las características mencionadas en el párrafo anterior o por considerar que son de importancia para proteger los derechos de los consumidores.

TRIBUNAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Sala de Defensa de la Competencia

RESOLUCIÓN N° 0121-~~2017~~~~2005~~~~2005~~/TDC-INDECOPI

EXPEDIENTE N° 181-2004/CPC

PRIMERO: confirmar en todos sus extremos la Resolución N° 593-2004/CPC emitida por la Comisión de Protección al Consumidor el 10 de junio de 2004 que ~~en declaró el extremo que declaró~~ fundada la denuncia interpuesta por el señor Jesús Solano Ojazi y la señora María Alcarraz Lizana de Solano contra el Centro Educativo Particular Regina Pacis por infracción al deber de idoneidad contenido en el artículo 8 de la Ley de Protección al Consumidor, sancionó al infractor con una -

~~**SEGUNDO:** confirmar la Resolución N° 593-2004/CPC en el extremo que sancionó al Centro Educativo Particular Regina Pacis con una multa ascendente a dos (2) Unidades Impositivas Tributarias y le ordenó el pago de las costas y costos a favor de los denunciantes.~~

~~**SEGUNDO TERCERO:** -confirmar la Resolución N° 593-2004/CPC en cuanto dispuso poner en - el extremo que ordenó que el Centro Educativo Particular Regina Pacis asuma el pago de las costas y costos en los que hubieran incurrido el señor Jesús Solano Ojazi y la señora María Alcarraz Lizana de Solano durante la tramitación del presente procedimiento.~~

~~**CUARTO:** confirmar lo resuelto por la Resolución N° 593-2004/CPC respecto de poner en e~~c~~onocimiento del Ministerio de Educación copia de lo actuado durante la tramitación del presente procedimiento y solicitar al -~~

~~**QUINTO:** proponer al Directorio del INDECOPI la publicación de la presente resolución en el dDiario oOficial El Peruano.~~

Con la intervención de los señores vocales: Juan Francisco Rojas Leo, Julio Baltazar Durand Carrión, Sergio Alejandro León Martínez, José Alberto Oscátegui Arteta, Luis Bruno Seminario De Marzi y Lorenzo Antonio Zolezzi Ibárcena.

JUAN FRANCISCO ROJAS LEO
Presidente